

Приложение для родителей Aeries Наиболее часто задаваемые вопросы (FAQs)

Что такое *Aeries Parent Portal* приложение для родителей?

Aeries приложение для родителей — это онлайн приложение, где родители могут следить за выполнением заданий и проверять оценки своего ученика, получать информацию от своего учителя или со школы, отправлять сообщения своим учителям и обновлять контактную информацию.

Как я могу создать свой родительский аккаунт?

Свяжитесь со школой, чтобы обновить свой адрес электронной почты в файле и сделайте запрос на доступ к родительскому приложению. Найдите веб-сайт вашей школы в списке школ Twin Rivers округа [<https://bit.ly/TRUSDSchools>], и зайдите на каталог персонала для контактной информации (телефон и электронная почта) для дальнейшей помощи.

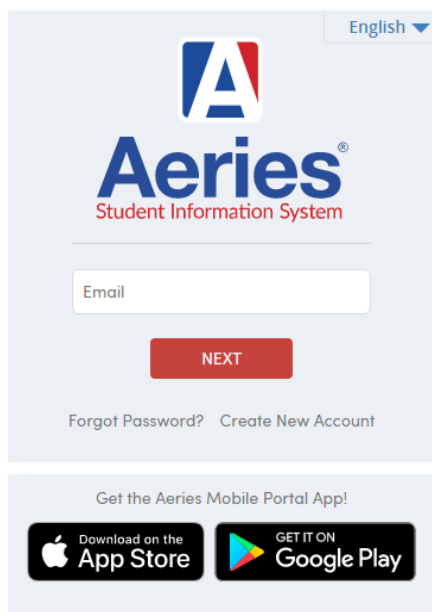
Как я могу зайти на Aeries родительский аккаунт?

Зайдите на Aeries Parent Portal ссылку [<https://parent.twinriversusd.org>] или нажмите на **Aeries Parent/Student Portal** ссылку в верхней части веб-сайта вашей школы:



Вы также можете установить мобильное приложение [[iOS](#) / [Google Play](#)], выбрав школу вашего студента.

Twin Rivers Unified School District



Вы можете установить Aeries приложение на своем языке.

Что если я забыл пароль?

Как я могу поменять свой пароль?

Нажмите на ссылку "Забыл пароль?" на странице входа. Как только вы вошли в систему, нажмите кнопку, выбрав вариант – изменить пароль.

Нужно ли мне иметь адрес электронной почты, чтобы создать аккаунт?

Да, родителям нужен действующий адрес электронной почты для создания аккаунта. Если у вас нет адреса, есть несколько компаний, которые предлагают создать бесплатный аккаунт, такие как Google и Yahoo.

Если я новичок в Twin Rivers округе,

должен ли я зарегистрировать своего ученика, прежде чем иметь возможность создать родительский аккаунт?

Да, ваш ученик должен быть зарегистрирован в школе, прежде чем вы сможете создать родительский аккаунт. После регистрации ваш школьный персонал поможет вам с информацией, необходимой для создания аккаунта.

Посетите веб-страницу дистанционного обучения для семей [<http://www.bit.ly/TwinRiversFamilies>] для получения информации относительно TRUSD приложений, google Classroom, Aeries Parent Portal, и Student Chromebooks.

Нужно ли мне создавать несколько аккаунтов, если в округе обучается более одного ребенка?

Нет, вам нужно будет создать Родительский аккаунт только один раз. Зайдите на страницу своего аккаунта, в верхней правой части экрана есть кнопка чтобы добавить другого студента. Нажмите на кнопку "Добавить дополнительного студента" и следуйте инструкциям на экране. После завершения, вы сможете заходить на аккаунт для каждого студента.

Возможно ли чтобы к данным студента имел доступ более чем один родитель/опекун? Например, если родители разведены.

Да, более чем один родитель/опекун может иметь доступ к аккаунту, если они используют общий адрес электронной почты.

Нужно ли родителям/опекунам создавать аккаунт каждый год?

Нет. Это одноразовый процесс. Если у вас будет новый студент, (например, ребенок в детском саду), вы сможете добавить его в ваш аккаунт. Пожалуйста, обратите внимание - вам необходимо будет подтверждать данные вашего аккаунта в начале каждого учебного года.

Что делать, если у меня нет кода проверки?

Сотрудники школы проверят вашу личность и добавят ваш адрес электронной почты к файлу студента. Затем вы получите электронное письмо с информацией о том, как войти (для новых аккаунтов), или электронное письмо, уведомляющее вас о том, что изменения были внесены в аккаунт (для текущих аккаунтов). В следующий раз, когда вы будете заходить в систему вам больше не потребуется код.

Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

Мне нужна дополнительная помощь, с кем мне следует связаться?

Родители и опекуны, которые не получили письмо с деталями аккаунта, могут получить помощь в создании аккаунта, обратившись в **TRUSD Студенческую службу поддержки** по электронной почте Stu.Service@twinriversusd.org.

Семьи, которые имеют аккаунт и испытывают проблемы с входом в систему или с использованием приложения, могут обратиться в СЛУЖБУ помощи TRUSD округа по электронной почте TechSupport@twinriversusd.org или по телефону (916) 566-7802, с понедельника по пятницу, с 7:00 утра до 17:00 дня. Пожалуйста, имейте в виду, что некоторые функции могут быть недоступны пока не начнется школы.